

| | |
|---|---|
| HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ. |  HenKa® Belgelendirme & Gözetim Hizmetleri |
| GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ | Doküman No: HPLT.02 |

HENKA BELGELENDİRME;

- Başvuru sahipleri/firmalara, adaylar ve belgelendirilmiş kişilere/firmalara tarafsız davranacağını ve tüm ilgili taraflardan bağımsız olarak yerine getireceğini,
- HENKA, belgelendirme prosesi sırasında elde ettiği veya başvuru sahibinin, adayın, belgelendirilmiş kişi veya firmalar dışındaki kaynaklardan elde ettiği bilgilerin, yasaların bu tür bilgilerin açıklanmamasını gerektirdiği durumlar hariç, kişinin (başvuru sahibi, aday, belgelendirilmiş kişi veya firmalar) yazılı izni olmaksızın yetkisi olmayan bir tarafa açıklanmamasını güvence altına almaktadır,
- Personel/Ürün/Muayene belgelendirme hizmetlerinde tarafsızlığa ve gizliliğe önem vereceğini,
- Kendi personeline belgelendirme faaliyetinde bulunmayacağını,
- Personel/Ürün/Muayene belgelendirme politika ve prosedürlerinin; tüm başvuru sahipleri/firmalar, adaylar ve belgelendirilmiş kişiler/firmalar arasında adil olacağını,
- Personel/Ürün/Muayene belgelendirme fiyat listesinin; tüm başvuru sahipleri/firmalar, adaylar ve belgelendirilmiş kişiler/firmalar arasında adil olacağını,
- Belgelendirmenin; aşırı mali şartlar veya bir birlik veya gruba üye olunması gibi diğer sınırlayıcı şartlara dayandırılarak kısıtlanmayacağını, başvuru sahipleri/firmalar ve adayların erişimini haksız olarak zorlaştırıcı veya engelleyici prosedürler takip edilmeyeceğini,
- Personel/Ürün/Muayene belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumlu olduğu ve tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali ve diğer baskılara izin vermeyeceğini,

Kendi faaliyetlerinden, ilgili kuruluşlarından, ilişkilerinden veya personelinin ilişkilerinden kaynaklanan tehditleri içeren tarafsızlığına karşı oluşacak tehditleri devamlı surette belirleyeceğini ve bunları ortadan kaldırmak veya en aza indirmek için gerekli faaliyetleri yapacağını,

Bu tehditlere, gerek personele sorumluluk verilmesi gibi HENKA içinden; gerekse diğer kişi, kuruluş veya organizasyonların faaliyetlerinden (Bu faaliyetler Personel/Ürün/Muayene belgelendirme yapılırken kullanılan diğer kaynaklar, taşeronlar; Sınav yeri kuruluşları, tahribatsız muayene kuruluşları, tahribatlı muayene kuruluşları) gelen belirlenmiş tüm potansiyel çıkar çatışması kaynakları dâhil edeceğini,

- Belirli bir eğitim/öğretim hizmetinin alınması durumunda belgelendirmenin daha basit, daha kolay veya daha ucuz olacağını ifade veya ima etmeyeceğini,
- Reklam dâhil sağlanan bilgilerin doğru olması ve yanıltıcı olmaması için gerekli tedbirleri alacağını,
- Personel/Ürün/Muayene belgelendirme hizmetleri kapsamında, üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptıracağını,

| | | |
|--|-----------------|------------|
| Yürürlük Tarihi: 15.09.2023 | Revizyon No: 05 | Sayfa: 1/2 |
| Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir. | | |

- HENKA, belgelendirme faaliyetlerini, tarafsızlığı koruyacak bir şekilde yapılandırmaktadır ve yönetmektedir. Bu yapıyı ilgili tarafların katılımı ile tarafsızlık komitesi kurularak güvence altına alacağını,
- HENKA, belgelendirme faaliyetlerinde yer alan;
 - Ürünlerin tedarikçisi veya tasarımcısı veya
 - Hizmetlerin sağlayıcısı veya geliştiricisi veya
 - Proseslerin işletimcisi veya geliştiricisi olmayacağını,

beyan ve taahhüt eder.

15.09.2023

Belgelendirme Müdürü, Fatih KARA

Genel Müdür, Mehmet HENDEMOĞLU